* 國內信用狀電子開狀 *

Q1：可用憑證有哪些？

A：可用憑證為**中華電信憑證-網優簽發**

★ 金融作業基於高安全性考量，憑證需存放於載具(eToken)，以增加其身份驗證及數位簽章功能。

作業時，中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」。

Q2：忘記帳號或密碼，無法登入優勢財網

A：可用「系統管理者帳號(Q****Z 或統編 90)」登入查詢及修改，若忘記管理者密碼請來電網優。

Q3：要登入「國內信用狀電子開狀作業」平台時，無法點進「買方」

A：如果在線上列印應用服務申請書時點了「確定」，則重複申請了應用服務，請來電網優由專人再次核准。

另買方平台網址有連結「通訊埠(port)，埠號為 9443」，請資訊查看並開放權限。

Q4：無法做憑證序號設定、應用服務憑證設定、銀行憑證設定 無法送出開狀、修改、註銷申請

A：作業平台支援多種瀏覽器：包含 Microsoft Edge、Google Chrome 及 Mozilla Firefox。

請先檢查電腦是否有安裝『多瀏覽器簽章元件』，若電腦有權限控管，請務必在「系統管理員身份」下安裝元件。

請檢查電腦是否有讀取到 eToken，key 裡是否存有「有效憑證」。

請確認欲傳送的銀行是否有設定最新的序號，且銀行也已核准。

Q5：送出開狀、修改、註銷申請時出現錯誤

A：★ 申請書狀態為「傳送失敗」，請直接聯絡網優客服人員。

★ 錯誤訊息為「該次加簽所使用的憑證序號不在該公司對該銀行的憑證序號中」請確認是否選對憑證、該銀行是否已核准最新序號。

Q6：若有其他問題，請直接聯絡網優客服人員

A：服務時間：週一到週五 9:00 ~18:00

免費服務專線：0800-010-626

客服信箱 e-mail：cds_service@uxb2b.com