

網際優勢股份有限公司

call center Q&A

客服中心問答集

* 中鋼國內信用狀電子開狀 *

Q1：可用憑證有哪些？

A：可用憑證為**中華電信憑證-網優簽發**

★ 金融作業基於高安全性考量，憑證需存放於載具(eToken)，以增加其身份驗證及數位簽章功能。

作業時，中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」。

Q2：忘記帳號或密碼，無法登入優勢財網

A：可用「系統管理者帳號(Q****Z 或統編 90)」登入查詢及修改，若忘記管理者密碼請來電網優。

Q3：要登入「國內信用狀電子開狀作業」平台時，無法點進「買方」

A：如果在線上列印應用服務申請書時點了「確定」，則重複申請了應用服務，請來電網優由專人再次核准。

另買方平台網址有連結「通訊埠(port)，埠號為 9443」，請資訊查看並開放權限。

Q4：無法做憑證序號設定、應用服務憑證設定、銀行憑證設定

無法送出開狀、修改、註銷申請

A：請務必使用 IE(Internet Explorer)瀏覽器，查看憑證是否已過期、IE 是否存有有效憑證。另外需設定以下 4 項安全性及安裝 CAPI 加簽元件

1. 工具\相容性檢視設定→將 uxifs.com 加入相容性
2. 工具\網際網路選項\安全性→將*. uxifs.com 加入信任的網站→安全性等級拉至最低
3. 工具\網際網路選項\隱私權\開啟快顯封鎖程式→不勾選
4. 工具\ActiveX 篩選→不能打勾

◎需安裝 CAPI 加簽元件(中鋼報價網站會有資訊列提示「這個網站想要安裝下列附加元件: 來自 TAIWAN-CA.COM Inc.的"台灣網路認證公司安控模組"」)，請務必安裝或執行，若一直安裝不成功(重整網頁後又出現提示)有可能是權限問題，請資訊協助或來電網優。

Q5：送出開狀、修改、註銷申請時出現錯誤

A：★ 申請書狀態為「傳送失敗」，請直接聯絡網優客服人員。

★ 錯誤訊息為「該次加簽所使用的憑證序號不在該公司對該銀行的憑證序號中」請確認是否選對憑證、該銀行是否已核准最新序號。

Q6：若有其他問題，請直接聯絡網優客服人員

A：服務時間：週一到週五 9:00 ~18:00

免費服務專線：0800-010-626

客服信箱 e-mail：cgs_service@uxb2b.com