* 中鋼買、賣方電子發票 *

Q1:可用憑證有哪些?

- A:可用憑證為中華電信憑證-網優簽發(需有登入中鋼電子商務或電子銷售帳號後向網優申請) 及工商憑證(正、副卡皆可,向經濟部工商憑證管理中心申請)
 - ★ 買方電子發票(供應商)另可共用中鋼採購報價憑證(需線上做跨系統申請)

★ 賣方電子發票(客戶)另可共用中鋼電子開狀憑證(需線上做跨系統申請).<u>請擇一使用</u>。 作業時.中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」.工商憑證請點選「公司名稱」。

Q2:無法接收檔案或發票、無法開立發票、無法列印發票

A:作業平台支援多種瀏覽器:包含 Microsoft Edge、Google Chrome 及 Mozilla Firefox。 請先檢查電腦是否有安裝『多瀏覽器簽章元件』,若電腦有權限控管,請務必在「系統管理 員身份」下安裝元件。 使用網優憑證請檢查電腦是否存有「有效憑證」,也可試著再次匯入有效憑證檔。 使用工商憑證請檢查卡片是否能正常讀取,插的卡片需為有效期中。

Q3:無法列印發票(選完憑證後沒有出現發票畫面)

A:請將各瀏覽器上方工具列中彈出的「阻擋快顯視窗」點選「永遠允許此網站」。

Q4:已開立發票,但查詢不到可列印

A:最下方的篩選條件「依狀態」需先選『已回傳』·若查不到就改選『財政部』 『已回傳』:中鋼回傳至 ERP 系統:『財政部』:中鋼已上傳至財政部。

Q5:其他問題,請點選系統左方選項功能下載參閱

- A: 買方電子發票(供應商)
 - ★ 系統操作手冊→「使用手冊下載區」\『一般使用者_使用者手冊 1.2 版』
 - ★ 中華電信憑證(網優)及工商憑證相關連結→「憑證相關資料區」
 - ★ 其他相關文件→中鋼電子商務首頁→「買方電子發票」區塊→點進「買方」 賣方電子發票(客戶)
 - ★ 系統操作手冊→「使用手冊下載區」\『電子發票使用手冊 eivo04V1.0』
 - ★ 中華電信憑證(網優)及工商憑證相關連結→「憑證相關資料區」
 - ★ 其他相關文件→中鋼電子商務首頁→「賣方電子發票」區塊→點進「賣方」