

網際優勢股份有限公司

call center Q&A

客服中心問答集

* 中鋼買、賣方電子發票 *

Q1：可用憑證有哪些？

- A：可用憑證為**中華電信憑證-網優簽發**(需有登入中鋼電子商務或電子銷售帳號後向網優申請)及**工商憑證**(正、副卡皆可，向經濟部工商憑證管理中心申請)
- ★ 買方電子發票(供應商)另可**共用中鋼採購報價憑證**(需線上做跨系統申請)
 - ★ 賣方電子發票(客戶)另可**共用中鋼電子開狀憑證**(需線上做跨系統申請)，請擇一使用。作業時，中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」，工商憑證請點選「公司名稱」。

Q2：無法接收檔案或發票、無法開立發票、無法列印發票

- A：請務必使用 IE(Internet Explorer)瀏覽器，查看憑證是否已過期、IE 是否存有有效憑證。另外需設定以下 4 項安全性及安裝 CAPI 加簽元件

1. 工具\相容性檢視設定→將 csc.com.tw 加入相容性
2. 工具\網際網路選項\安全性→將*.csc.com.tw 加入信任的網站→安全性等級拉至最低
3. 工具\網際網路選項\隱私權\開啟快顯封鎖程式→不勾選
4. 工具\ActiveX 篩選→不能打勾

◎需安裝 CAPI 加簽元件(中鋼報價網站會有資訊列提示「這個網站想要安裝下列附加元件:來自 TAIWAN-CA.COM Inc.的"台灣網路認證公司安控模組"」)，請務必安裝或執行，若一直安裝不成功(重整網頁後又出現提示)有可能是權限問題，請資訊協助或來電網優。

Q3：無法列印發票(選完憑證後沒有出現發票畫面)

- A：請檢查 IE 安全性設定(檢視\工具列→英文開頭的都不能勾選，請取消打勾並停用)。

Q4：網頁文字或發票內容出現亂碼

- A：請檢查 IE 安全性設定(檢視\編碼→選擇「繁體中文(Big5)」，「自動選取」不能打勾)。

Q5：發票列印出來內容被切到、第二頁是空白頁、發票沒有格線

- A：請修改列印格式(檔案\設定列印格式→選擇 A4、直向、「列印背景色彩與影像」打勾、邊界左右各為 5.56、上下各為 5(第二頁是空白頁則為 0)、底下頁首和頁尾全部都選空白)，務必把有開啟的 IE 網頁全關閉後再重開列印。

Q6：已開立發票，但查詢不到可列印

- A：最下方的篩選條件「依狀態」需先選『已回傳』，若查不到就改選『財政部』
『已回傳』：中鋼回傳至 ERP 系統；『財政部』：中鋼已上傳至財政部。

Q7：其他問題，請點選系統左方選項功能下載參閱

A：買方電子發票(供應商)

- ★ 系統操作手冊→「使用手冊下載區」\『一般使用者_使用者手冊 1.2 版』
- ★ 中華電信憑證(網優)及工商憑證相關連結→「憑證相關資料區」
- ★ 電子發票相關 Q&A→中鋼電子商務首頁下方「買方電子發票」的『3. 作業說明與問答』

賣方電子發票(客戶)

- ★ 電子發票相關 Q&A→「Q&A 問題集」
- ★ 中華電信憑證(網優)及工商憑證相關連結→「憑證相關資料區」
- ★ 系統操作手冊→「使用手冊下載區」\『電子發票使用手冊 eivo04V1.0』