

網際優勢股份有限公司

call center Q&A

客服中心問答集

* 中龍採購報價 *

Q1：可用憑證有哪些？

A：可用憑證為**中華電信憑證-網優簽發**(需有登入中龍採購報價帳號後向網優申請)
另可**共用中鋼採購報價憑證**(需線上做跨系統申請)，請擇一使用。
作業時，中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」。

Q2：無法報價

A：請務必使用 IE(Internet Explorer)瀏覽器，查看憑證是否已過期、IE 是否存有有效憑證。
另外需設定以下 4 項安全性及安裝 CAPI 加簽元件

1. 工具\相容性檢視設定→將 dragonsteel.com.tw 加入相容性
2. 工具\網際網路選項\安全性→將*.dragonsteel.com.tw 加入信任的網站→安全性等級拉至最低
3. 工具\網際網路選項\隱私權\開啟快顯封鎖程式→不勾選
4. 工具\ActiveX 篩選→不能打勾

◎需安裝 CAPI 加簽元件(中鋼報價網站會有資訊列提示「這個網站想要安裝下列附加元件:來自 TAIWAN-CA.COM Inc.的"台灣網路認證公司安控模組"」)，請務必安裝或執行，若一直安裝不成功(重整網頁後又出現提示)有可能是權限問題，請資訊協助或來電網優。

Q3：win8/win10 網頁輸入中文顯示亂碼問題排除

A：輸入法進階設定：調整 控制台\時鐘、語言和區域\語言\進階設定
請勾選「不要讓網站存取我的語言清單，將改用我的日期、時間和數字格式設定的語言。」

Q4：無法正常顯示 EXCEL 檔案？

A：中龍電子商務因採用加密方式處理，報表及產製 EXCEL 後，將會彈出新視窗顯示訊息，若發生無法跳出另存新檔此對話視窗，請利用下述步驟解決：

1. 工具\網際網路選項\安全性→將*.dragonsteel.com.tw 加入信任的網站→安全性等級拉至最低
2. 工具\網際網路選項\隱私權\開啟快顯封鎖程式→不勾選
3. 檢視\工具列→英文開頭的都不能勾選，請取消打勾並停用

Q5：為什麼無法連線登入？

A：中龍電子商務帳號係由中鋼統一控管，所以需先至中鋼電子商務-銷售網頁登入，再點擊連結至中龍電子商務網站，若無法連線有可能發生以下幾種狀況：

1. 中鋼網頁無法登入。
2. 中鋼網頁登入後，無法連結至中龍電子商務，此問題可能是中鋼與中龍發生斷線異常。