

* 中龍採購報價 *

Q1：可用憑證有哪些？

A：可用憑證為**中華電信憑證-網優簽發**(需有登入中鋼採購報價帳號後向網優申請)及**工商憑證**(正、副卡皆可，向經濟部工商憑證管理中心申請)，請擇一使用。作業時，中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」，工商憑證請點選「公司名稱」。

Q2：無法報價或做訂單確認

A：作業平台支援多種瀏覽器：包含 Microsoft Edge、Google Chrome 及 Mozilla Firefox。請先檢查電腦是否有安裝『多瀏覽器簽章元件』，若電腦有權限控管，請務必在「系統管理員身份」下安裝元件。使用網優憑證請檢查電腦是否存有「有效憑證」，也可試著再次匯入有效憑證檔。使用工商憑證請檢查卡片是否能正常讀取，插的卡片需為有效期中。

Q3：已確認訂單，但無法列印交貨單

A：請下載安裝 Adobe Reader。

Q4：win8/win10 網頁輸入中文顯示亂碼問題排除

A：輸入法進階設定：調整 控制台\時鐘、語言和區域\語言\進階設定 請勾選「不要讓網站存取我的語言清單，將改用我的日期、時間和數字格式設定的語言。」

Q5：無法正常顯示 EXCEL 檔案？

A：中龍電子商務因採用加密方式處理，報表及產製 EXCEL 後，將會彈出新視窗顯示訊息，若發生無法跳出另存新檔此對話視窗，請將各瀏覽器上方工具列中彈出的「阻擋快顯視窗」點選「永遠允許此網站」。

Q6：如何設定中龍專用信箱？

A：詳細步驟請參閱 中龍電子採購網首頁上方 的『電子信箱設定說明』，outlook 為 2010 以上的版本，請至「控制台」開啟「郵件」再設定電子郵件帳戶。

Q7：其他問題

A：請洽中龍採購處電話：04-26306088 分機 3151 或 3157