

網際優勢股份有限公司

call center Q&A

客服中心問答集

* 中鋼採購報價 *

Q1：可用憑證有哪些？

A：可用憑證為**中華電信憑證-網優簽發**(需有登入中鋼採購報價帳號後向網優申請)及**工商憑證**(正、副卡皆可，向經濟部工商憑證管理中心申請)，請擇一使用。作業時，中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」，工商憑證請點選「公司名稱」。

Q2：無法報價或做訂單確認

A：請務必使用 IE(Internet Explorer)瀏覽器，查看憑證是否已過期、IE 是否存有有效憑證。另外需設定以下 4 項安全性及安裝 CAPI 加簽元件

1. 工具\相容性檢視設定→將 csc.com.tw 加入相容性
2. 工具\網際網路選項\安全性→將*.csc.com.tw 加入信任的網站→安全性等級拉至最低
3. 工具\網際網路選項\隱私權\開啟快顯封鎖程式→不勾選
4. 工具\ActiveX 篩選→不能打勾

◎需安裝 CAPI 加簽元件(中鋼報價網站會有資訊列提示「這個網站想要安裝下列附加元件:來自 TAIWAN-CA.COM Inc.的"台灣網路認證公司安控模組"」)，請務必安裝或執行，若一直安裝不成功(重整網頁後又出現提示)有可能是權限問題，請資訊協助或來電網優。

Q3：已選擇使用憑證(網優)，但按「確定」後沒有反應

A：請先檢查 IE 安全性設定(如上述 Q2)，另可將憑證備份檔再重新匯入一次。

Q4：已成功報價，但網頁上方都是亂碼

A：請檢查 IE 安全性設定(工具\相容性檢視設定→將 csc.com.tw 加入相容性)。

Q5：無法點選網頁選項或日期小月曆

A：請檢查 IE 安全性設定(工具\相容性檢視設定→將 csc.com.tw 加入相容性)。

Q6：已確認訂單，但無法列印交貨單

A：請下載安裝 Adobe Reader，另下方訂購單才能察看。

Q7：如何設定中鋼專用信箱？

A：詳細步驟請參閱 中鋼電子採購網\文件下載 中的『中鋼信箱設定』

Q8：其他問題

A：網頁操作問題，請先下載參閱首頁的『中鋼電子採購操作手冊』或洽中鋼採購處管理組，電話：07-3371190、07-3371054。