

* 中鋼採購報價 *

Q1：可用憑證有哪些？

A：可用憑證為**中華電信憑證-網優簽發**(需有登入中鋼採購報價帳號後向網優申請)及**工商憑證**(正、副卡皆可，向經濟部工商憑證管理中心申請)，請擇一使用。作業時，中華電信憑證(網優)請點選「憑證帳號」，工商憑證請點選「公司名稱」。

Q2：無法報價或做訂單確認

A：作業平台支援多種瀏覽器：包含 Microsoft Edge、Google Chrome 及 Mozilla Firefox。請先檢查電腦是否有安裝『多瀏覽器簽章元件』，若電腦有權限控管，請務必在「系統管理員身份」下安裝元件。使用網優憑證請檢查電腦是否存有「有效憑證」，也可試著再次匯入有效憑證檔。使用工商憑證請檢查卡片是否能正常讀取，插的卡片需為有效期中。

Q3：已確認訂單，但無法列印交貨單

A：請下載安裝 Adobe Reader，另下方訂購單才能察看。

Q4：忘記登入的帳號或密碼

A：請先連至登打帳號及密碼的頁面，點選下方「忘記密碼」字樣，注意事項如下：
一、供應商忘記帳號/密碼請點此 [連結](#)
點選"連結"前，請連接讀卡機讀取經濟部工商憑證或網際優勢憑證資料，憑證相關資訊請詳"中鋼電子採購網"作業說明，欲申請憑證請詳"憑證相關"。

Q5：如何設定中鋼專用信箱？

A：詳細步驟請參閱 [中鋼電子採購網\文件下載](#) 中的『中鋼信箱設定』，outlook 為 2010 以上的版本，請至「控制台」開啟「郵件」再設定電子郵件帳戶。

Q6：其他問題

A：採購網頁/系統問題/ 專用電子信箱/ 廠商登錄
請洽採購處、採購管理組(C11)，聯絡資訊如下：
網頁/系統問題：07-3371054
專用電子信箱：07-3371054
廠商登錄：07-3371257, 07-3371056, 07-3371218, 07-3371129