* 網優憑證(中華電信) *

Q1:如何領取憑證?

- A: 請先至 <u>www.uxcacenter.com\下載專區\網頁支援軟體</u> 下載安裝『多瀏覽器簽章元件』·若 電腦有權限控管·請務必在「系統管理員身份」下安裝元件。
 - ★ PC 用戶→電腦需為 win7 以上系統,若出現「主機端錯誤」請來電網優 詳細步驟請參閱 www.uxcacenter.com\憑證專區\憑證領取 PC 用戶的『操作說明』
 - ★ eToken 用戶→請先插入 eToken 並確定電腦已安裝驅動程式,另外不能同時插其他裝置 詳細步驟請參閱 www.uxcacenter.com\憑證專區\憑證領取 eToken 用戶的『操作說明』

Q2:憑證領取後無法使用

A:PC用戶→至電腦的【網際網路選項\內容\憑證】中的「個人標籤」·查看是否有新憑證。 eToken 用戶→開啟 eToken 的【工具】選項·查看「使用者憑證」底下是否有新憑證。

Q3:電腦重灌、換電腦使用、欲多台電腦一起使用憑證

A:請將領取憑證後匯出的憑證備份檔·匯入欲使用的電腦。 詳細步驟請參閱 www.uxcacenter.com\憑證專區\憑證匯入 中的『憑證匯入操作說明』

Q4:憑證匯入後無法使用

- A:請確認憑證備份檔是否為有效憑證,若當初匯出時沒有勾選「是,匯出私密金鑰」即為無效 憑證,請回領取憑證的電腦再匯出一次。 詳細步驟請參閱 www.uxcacenter.com\憑證專區\憑證匯出 中的『憑證匯出操作說明』
- Q5:憑證匯出時,無法點選「是,匯出私密金鑰」
- A:當時匯入憑證時,沒有勾選「將這個金鑰設成可匯出」,即無法在這台電腦再次匯出憑證。

Q6:憑證無法匯入

- A:若是匯入密碼不正確,請回領取憑證的電腦再匯出一次,並牢記密碼。
 若是匯入時有錯誤,那有可能是權限或網域問題,請資訊協助或來電網優。
- Q7:如何驗證憑證是否有效?
- A:請至 <u>www.uxcacenter.com</u>、憑證專區、憑證簽驗 於空白欄位中輸入任一字串,即可測試憑 證是否有效。

Q8:如何查詢憑證資訊?

A:請至 <u>www.uxcacenter.com</u>、憑證專區、搜尋憑證 於空白欄位中輸入憑證帳號,即可帶出該 憑證資訊。

Q9:如何安裝使用 eToken?

A:詳細步驟請參閱 www.uxcacenter.com\下載專區\驅動程式 中的『安裝及操作說明』

Q10:如何變更 eToken 密碼、建立憑證索引、查看憑證的有效日期、刪除舊憑證?

A:詳細步驟請參閱 www.uxcacenter.com\下載專區\驅動程式 中的『Q&A』

Q11:eToken 無法使用

A:請確認電腦是否有安裝驅動程式,使用時不能同時插著其他裝置,例如其他的 key 或讀卡機,另可試著重插 eToken 或換其他 USB 孔。

另外若有同時安裝銀行端使用的 key · 有可能會與 eToken 的驅動有衝突 · 請來電網優 ·

Q12:eToken 密碼忘記或密碼輸入錯誤超過九次被鎖

A:請來電網優,需由客服人員遠端至使用電腦重新變更密碼,或將 eToken 郵寄回網優處理。

Q13:若出現以下錯誤訊息,請檢查電腦是否有有效憑證、是否有設定 IE 安全性

A:#加簽模組無法啟動

無法在 MS CryptoAPI Database 中找到指定憑證 # 加簽失敗,原因:找不到關聯的私密金鑰

Q14: 其他常見問題 Q&A

- A:請參閱 www.uxcacenter.com\客服中心\常見問題
- Q15:若有其他問題,請直接聯絡網優客服人員
- A:服務時間:週一到週五 9:00~18:00 免費服務專線:0800-010-626 客服信箱 e-mail:cds_service@uxb2b.com